

## Informationsschreiben für Tierhalter

Sehr geehrte Tierhalterin, sehr geehrter Tierhalter,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie transparent und übersichtlich über den Ablauf rund um eine geplante Operation oder Narkose Ihres Tieres sowie über wichtige organisatorische Regelungen informieren. Bitte lesen Sie dieses Informationsschreiben sorgfältig durch. Bei Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

### Allgemeine Hinweise

Ab dem 01.01.2025 gelten in unserer Praxis folgende Regelungen:

- Die Bezahlung erfolgt direkt nach der Behandlung bzw. bei Abholung Ihres Tieres
- Zahlungsarten: Barzahlung oder EC-Karte (Giro + Visa + Mastercard)
- Kartenzahlung ist ab 15,00 € möglich
- Überweisungen oder Ratenzahlungen sind nicht möglich
- Bei Abrechnung über Ihre Tierversicherung fällt eine Bearbeitungspauschale von 150,00 € an.
- 

### Terminabsagen

Bitte informieren Sie uns frühzeitig, falls Sie einen Termin nicht wahrnehmen können:

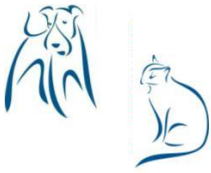
- Absage innerhalb von 48 Stunden vor dem Termin: 60 % der geschätzten Kosten
- Absage unter 24 Stunden oder Nichterscheinen: 100 % der geschätzten Kosten

Diese Regelung ist notwendig, da OP- und Narkosetermine fest eingeplant werden und kurzfristig nicht neu vergeben werden können.

### Vorbereitung vor der Operation / Narkose

Damit die Narkose für Ihr Tier möglichst sicher durchgeführt werden kann, bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

- Ihr Tier muss nüchtern sein
  - kein Futter mindestens 12 Stunden vor dem Termin
  - Wasser ist bis 2 Stunden vor dem Termin erlaubt



- Ihr Tier sollte vor dem Termin Urin und Kot abgesetzt haben
- Bitte informieren Sie uns über regelmäßig eingenommene Medikamente

Wir empfehlen dringend eine Blutuntersuchung vor der Operation, um Organfunktionen zu überprüfen und das Narkoserisiko besser einschätzen zu können.

### **Ablauf am OP-Tag**

- Vor dem Eingriff besprechen wir mit Ihnen den Ablauf, mögliche Risiken sowie die voraussichtlichen Kosten
- Bitte stellen Sie sicher, dass Sie telefonisch erreichbar sind, solange sich Ihr Tier in Narkose befindet

### **Nach der Operation / Narkose**

- Notwendige Nachbehandlungen werden individuell mit Ihnen besprochen
- Bitte verabreichen Sie Medikamente genau nach Anweisung
- **Ihr Tier darf nicht an der Operationswunde lecken (ggf. Leckschutz erforderlich)**
- Fäden oder Klammern werden in der Regel 10–12 Tage nach der Operation entfernt
- Der Nachkontrolltermin ist kostenfrei und ein wichtiger Bestandteil der Behandlung

Bei Auffälligkeiten oder Problemen nach dem Eingriff bitten wir Sie, umgehend Kontakt mit unserer Praxis aufzunehmen.

### **Abschließender Hinweis**

Operationen und Narkosen sind medizinische Eingriffe, die trotz größter Sorgfalt mit Risiken verbunden sein können. Durch eine gute Vorbereitung und eine enge Zusammenarbeit zwischen Tierhalter und Praxis können wir diese Risiken jedoch so gering wie möglich halten.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Ihr Fiddicke-Praxisteam